

Sehr geehrter UWATEC Kunde,

UWATEC Geräte sind sehr langlebig und wahrscheinlich können Sie sich nur schwer von Ihrem alten, lieb gewordenen Gerät trennen. Wie bei allen elektronischen Geräten lässt sich aber nach einem gewissen Zeitpunkt eine Reparatur nicht mehr durchführen. Bei Handys, DVD Playern und ähnlichen Konsumergütern ist das oft schon nach 2 – 3 Jahren der Fall, bei Tauchcomputern oft erst nach 10 - 15 Jahren.

Bei folgenden Geräten ist eine Reparatur und/oder Batteriewechsel generell nicht mehr möglich:

DC 12	TRAC COM
DC 12 COM	MONITOR 3 AIR mit Sender
MONITOR 2	GENIUS mit Sender
EDI	ALADIN AIR X
EDI COM	X NITROX
EDI GLOW	X 02 mit Sender
TRAC	

UWATEC bietet Ihnen über Ihren Händler die Inzahlungnahme Ihres alten Gerätes an. Bitte besprechen Sie mit Ihrem Fachhändler, welche Austauschgeräte zu welchen Preisen möglich sind.

Ein Batteriewechsel ist bei folgenden Geräten möglich, nicht aber eine Reparatur. Leider kann erst beim Öffnen des Gerätes festgestellt werden, ob eine Reparatur erforderlich ist, die dann aber aufgrund des Alters des Gerätes nicht mehr durchgeführt werden kann:

ALADIN SPORT	ALADIN AIR
PRO 1	ALADIN AIR L

Sollte sich herausstellen, dass eine Reparatur und nicht nur ein Batteriewechsel notwendig ist, erhalten Sie über Ihren Händler eine kurze Nachricht. Sie können sich dann entscheiden, ob Sie das Gerät unrepariert zurückhaben möchten oder ob Sie **unser Kulanzangebot der Inzahlungnahme annehmen möchten**. Ihr Fachhändler macht Ihnen ein Angebot, welche Austauschgeräte zu welchen Preisen möglich sind.

Wir würden uns freuen, wenn Ihnen unser Angebot der Inzahlungnahme zusagt und Sie wieder viele Jahre einem Tauchcomputer vertrauen, der auf dem neuesten technischen Stand ist und sichere und genussvolle Tauchgänge garantiert.

Ihr Johnson / Uwatec Team