

Produktsicherheitsrückruf

HEAD Watersports S.p.A. ruft die folgenden zweiten Stufen der Regulatoren Apeks XL4, XL4+ und Ocea zurück, die zwischen April 2025 und April 2026 hergestellt wurden:



Welche Produkte sind betroffen?

Die folgenden Produkt-Teilenummern (CPN) und Beschreibungen können betroffen sein:

CPN	SAP	Description
RS118113	726036	XL4 2. STUFE WHITE
RG124121	726012	XL4 OCEA REG YUCCA YOKE
RG124122	726012	XL4 OCEA REG GREY YOKE
RG124123	726012	XL4 OCEA REG YUCCA DIN
RG124124	726012	XL4 OCEA REG GREY DIN
RS118123	kein SAP / Auslauf	XL4 OCEA 2. STUFE MINT
RS118118	kein SAP / Auslauf	XL4 OCEA 2. STUFE GRY
RS118119	kein SAP / Auslauf	XL4 OCEA 2. STUFE OCTOPUS
RS118120	726038	OCTO XL4 OCEA
RQ117115	726024	STG 3 XL4 OCEA YUC YOKE
RQ117116	726024	STG 3 XL4 OCEA GRY YOKE
RQ117117	726024	STG 3 XL4 OCEA YUC DIN
RQ117118	726024	STG 3 XL4 OCEA GRY DIN
RT111122	726049	XL4+ REGULATOR YOKE
RT111121	726049	XL4+ REGULATOR DIN
RS118122	726039	XL4+ OCTO 2. STUFE
RQ117120	726025	XL4+ STAGE3 YOKE
RQ117119	726025	XL4+ STAGE3 DIN

Betroffene Seriennummern

Die in diesen Rückruf einbezogenen Produkte haben Seriennummern im Bereich von:

250402212 bis 260402893

Verständnis des Seriennummernformats

Die Seriennummer enthält Informationen über das Herstellungsdatum:

Ziffern	Bedeutung	Beispiel
1. & 2. Stelle	Produktionsjahr	25 = 2025
3. & 4. Stelle	Produktionsmonat	04 = April
Restliche Stellen	individuelle Produktkennung	02212

Beispiel

Seriennummer: **250402212**

Abschnitt	Bedeutung
25	Jahr 2025
04	Monat April
02212	individuelle Produktkennung

Diese Seriennummer zeigt an, dass das Produkt im April 2025 hergestellt wurde. Daher sind alle Produkte, die zwischen April 2025 und April 2026 hergestellt wurden und in den oben genannten Seriennummernbereich fallen, potenziell betroffen.

Wo ist die Seriennummer zu finden?

Die Seriennummer befindet sich auf dem Produkt (siehe Abbildung im Originaldokument).



Die Abbildung zeigt die Seriennummer, die mittels Lasermarkierung direkt auf das Gehäuse der zweiten Stufe des Regulators aufgebracht wurde.

Beispiel: 260501491 Diese Kennzeichnung identifiziert das Herstellungsdatum und die eindeutige Produktionsnummer des Produkts.

Warum ist dieses Produkt gefährlich?

Ein Herstellungsfehler in der Spindelbaugruppe der zweiten Stufe kann den Atemgasfluss in Tiefen von mehr als 45 Metern einschränken. Der Regulator liefert bei Bedarf möglicherweise nicht genügend Atemgas, was ein Risiko für eine unzureichende Luftversorgung des Tauchers in der Tiefe darstellt.

Was zu tun ist

Stellen Sie die Verwendung des Atemreglers sofort ein, wenn er in den betroffenen Seriennummernbereich fällt.

- Entweder an den autorisierten Apeks-Händler, bei dem er gekauft wurde; oder
- An ein autorisiertes Apeks-Servicezentrum (Details finden Sie unter <https://uk.apekssdiving.com/pages/store-locator>)

Wenn Sie unsicher sind, ob Ihr Regulator betroffen ist, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Apeks-Händler oder den Kundendienst. Verwenden Sie den Regulator erst wieder, wenn er überprüft wurde.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

Betroffene Regulatoren werden von qualifizierten Technikern unter Verwendung zugelassener Apeks-Ersatzkomponenten kostenlos überprüft und gegebenenfalls repariert.

Für die Inspektion, Reparatur oder den Versand fallen keine Kosten an.

Kontakt

Für alle Rückfragen zum Rückruf in der EU:

HEAD Watersports S.p.A

Großhändler und Importeur von Apeks-Produkten in der EU RecallXL4@aqualung.com

Salita Bonsen, 4
16035 Rapallo
Italien

Sie können uns in Ihrer Landessprache schreiben..

Oder kontaktieren Sie Ihren autorisierten Apeks-Händler oder Ihr Servicezentrum vor Ort (Details unter <https://uk.apekssdiving.com/pages/store-locator>)

WEITERERZÄHLEN: Informieren Sie Ihre Freunde und Familie über diesen Rückruf!

Wenn Sie den Regulator verkauft, verliehen oder an jemand anderen weitergegeben haben, leiten Sie diesen Rückrufhinweis bitte an diese Person weiter.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre proaktive Mitarbeit. Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten, die dieser Rückruf verursachen kann, und danken Ihnen für Ihre anhaltende Unterstützung und Ihr Vertrauen in unsere Produkte.